



Als IVA Schmetz Unternehmensgruppe sind wir auf die Entwicklung und Fertigung von Industrieofenanlagen spezialisiert und bieten hier innovative und zuverlässige Lösungen. Mit über 70 Jahren Erfahrung, mehr als 400 Mitarbeitern an 6 Standorten und unseren 4 etablierten Marken sind wir in der Lage alle Kundenwünsche rund um das Thema Wärmebehandlung zu erfüllen.

Für unseren Standort Menden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten Sachbearbeiter Service im Innendienst (m/w/d) in Vollzeit:

■ **Sachbearbeiter Service im Innendienst (m/w/d)**

Das erwartet Sie:

- Betreuung zugewiesener Kundendienstmitarbeiter sowie die Organisation und Planung von Einsätzen
- Erstellung der Aus- / Einlastungspläne für Servicetätigkeiten wie Neuanlagen
- Ansprechpartner für das operative Tagesgeschäft für die Kundendienstmitarbeiter & Kunden
- Erstellung von Wartungsplänen und Mitarbeit bei der Gestaltung & Ausarbeitung von Wartungsverträgen
- Verantwortung und Sicherstellung der Kundenbindung
- Proaktive Mitwirkung bei Themen wie z.B. Marktauftritt, Kundenbeziehung

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Technische Berufsausbildung oder Studium im Bereich Maschinenbau oder Elektrotechnik
- Fachkenntnisse in der Steuerungstechnik, S7 bzw. Tia Portal
- Kenntnisse der Vakuumtechnik wünschenswert
- Sehr gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse

Das bieten wir Ihnen:

- Gleitzeit
- 30 Tage Jahresurlaub
- Teilnahme an Fortbildungen

Bitte teilen Sie uns in Ihrer Bewerbung das frühestmögliche Eintrittsdatum sowie Ihre Gehaltsvorstellung mit.