RÜCKSENDEFORMULAR REPARATUREN

bitte ausfüllen:

KUNDENDATEN

Unternehmen _____

IVA Schmetz Kundennummer _____

Straße _____

PLZ + Ort _____

Land _____

ANSPRECHPARTNER KUNDE

Anrede ☐ Frau ☐ Herr ☐ divers

Name _____

Telefon + E-Mail _____

ANSPRECHPARTNER IVA SCHMETZ

Name _____

RÜCKSENDEANFRAGE

☐ Reparaturanfrage ☐ Gewährleistungsanfrage

☐ Gutschriftsanfrage (z.B. ZDK, TE-Verpackungen) _____

BAUTEILINFORMATIONEN

IVA Schmetz Artikelnummer _____

Beschreibung _____

IVA Schmetz Ofen-Seriennummer _____

INFORMATIONEN ZUR RÜCKSENDUNG

Beschreibung _____

_____

KOSTENFREIGABE (SOFORTREPARATUR)

☐ bis € 500

☐ bis € 2.000

☐ max. Betrag: _____

☐ Angebot gewünscht

KONTAMINATIONSERKLÄRUNG

Ist das Bauteil u.U. mit einem Gefahrenstoff kontaminiert?

☐ ja ☐ nein

Wenn ja, bitte Kontaminationserklärung via spareparts@ivaschmetz.com anfordern und mitsenden.

Rücksendeprozess für Bauteile - so funktioniert´s:

Rücksendung bei IVA Schmetz anmelden

Rücksendeformular ausdrucken und mit Bauteil verschicken (online oder per E-Mail an spareparts@ivaschmetz.com)

Überprüfen des Bauteils bei IVA Schmetz

Reparaturangebot, Austausch oder Direktreparatur durch IVA Schmetz

Reparaturentscheidung

Bauteil wird fachgerecht repariert und geprüft durch IVA Schmetz

Rücktransport repariertes Bauteil

Kontaktdaten:

IVA Schmetz GmbH · Holzener Straße 35-39 · 58708 Menden
Telefon: +49 (0) 2373 686-0 · E-Mail: spareparts@ivaschmetz.com
www.ivaschmetz.com